

Zelfverklaring NEN-ISO 26000

Referentiematrix ISO 26000

1 juli 2020



Inleiding

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijke betrokkenheid is voor Van der Ven geen nieuw begrip. In de 50 jaar dat Van der Ven bestaat, is in de bedrijfsprocessen altijd al gezocht naar een balans tussen de begrippen mens, maatschappij en milieu. Directeur Huibert van der Ven benadrukt dat het bedrijf vanaf 1968 groot is geworden door letterlijk de mouwen op te stropen in de bouwwereld en door verantwoordelijkheid te nemen. ‘De wereld een stukje mooier maken’, dat is de rode draad in van het verhaal van Van der Ven. Het bedrijf is van oudsher gespecialiseerd in het bouwen van dijken, havens, kades, gemalen en leidingen en het helpen van de natuur en het water.

Samen bouwen aan mooie dingen

Samenwerking is de kracht van het bedrijf; niet alleen met de gedreven medewerkers, maar zeker ook met mede-aannemers en opdrachtgevers. “Samen bouwen we aan mooie dingen, met oog voor het milieu, het borgen van historische waarden en door iets innovatiefs en duurzaam na te laten voor de toekomst”, aldus een trotse Huibert van der Ven.

De duurzaamheid komt tot uiting in het gebruik van duurzame materialen, maar ook in de aandacht die wordt besteed aan de levensduur en het benodigde onderhoud na oplevering. Duurzaam bouwen én ontwerpen heeft de toekomst!

ISO 26000

ISO26000 is een internationale richtlijn voor maatschappelijk ondernemen die beoogt bij te dragen aan duurzame ontwikkeling van organisaties. ISO26000 is niet geschikt en bedoeld voor certificatie. Om als organisatie toch kenbaar te kunnen maken dat de richtlijn wordt toegepast kan een zelfverklaring worden opgesteld op basis van NPR 9026.

Van der Ven heeft het onderzoek om te komen tot deze verklaring uitgevoerd en weergegeven in de bij dit document weergegeven referentiematrix.

Met deze zelfverklaring geeft Van der Ven een onderbouwing en uitwerking van de gemaakte keuzes ten aanzien van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op de volgende gebieden:

- Onderschrijven en toepassen van de zeven kernthema's van MVO;
- Identificeren en betrekken van stakeholders;
- De zeven MVO kernthema's en 37 MVO-onderwerpen;
- Integratie van maatschappelijke verantwoordelijkheid binnen de organisatie.

De zelfverklaring is gepubliceerd op het Publicatieplatform ISO26000 en op de eigen website.

Toepassingsgebied van de zelfverklaring

Naam van de organisatie

De naam van de organisatie is Aannemingsbedrijf G. van der Ven BV

De belangrijkste activiteiten van de organisatie

Van der Ven is een breed werkend aannemingsbedrijf waar alle werkzaamheden worden verricht die te maken hebben met de totale totstandkoming van projecten, van het eerste ontwerp tot en met het onderhoudsplan. Alle medewerkers binnen Van der Ven streven naar een optimaal resultaat en een uitstekende dienstverlening. Door de veelheid aan disciplines binnen Van der Ven is het mogelijk integrale oplossingen te creëren, waarmee de kwaliteit van het te realiseren object kan worden geoptimaliseerd. Samenwerking tussen de verschillende divisies is de basis voor een optimale dienstverlening.

Van der Ven Milieu is de handelsnaam van Van der Ven voor de uitvoering van asbest- en bodemsaneringswerkzaamheden en valt daarmee ook binnen het toepassingsbereik van deze zelfverklaring.

Actief in

Nederland

Locatie van de organisatie

Van der Ven is gevestigd in Brakel, Van Heemstraweg 2, www.vanderven.nl

Geldigheidsduur van de verklaring

De zelfverklaring en het daaraan ten grondslag liggende onderzoek met de daarvoor gebruikte informatie wordt eenmaal per twee jaar door de directie geëvalueerd en beoordeeld op actualiteit. Indien nodig worden wijzigingen verwerkt. Hiermee wordt gestreefd naar continue verbetering van maatschappelijke betrokkenheid.

Referentiematrix

Principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid

Het belangrijkste doel voor Van der Ven op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen is de duurzame ontwikkeling zo groot mogelijk te maken. De 7 principes van MVO geven een richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid. Deze worden gerespecteerd en in de volgende 7 punten behandeld.

1 Van der Ven legt rekenschap af over haar effecten op de maatschappij, de economie en het milieu
Wij leggen rekenschap af over: ✓ De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten, ✓ De maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen. Middels een projectevaluatie worden onze projecten door ons projectteam geëvalueerd. Indien sprake is van onbedoelde en onvoorziene negatieve effecten, o.a. op het gebied van maatschappij, milieu en economie, worden deze besproken. Dit geldt tevens voor de maatregelen om herhaling te voorkomen. Ook stakeholders worden betrokken bij deze projectevaluatie door middel van onder meer klanttevredenheidsonderzoek, overleg en nazorg. Ervaringen, resultaten en verbeterpunten worden vastgelegd in de jaarlijkse management review. Via ons geïntegreerde managementsysteem voor kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu wordt de PDCA-cyclus toegepast met als doel continue verbetering. Wij zijn o.a. VCA**, ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 gecertificeerd (https://www.vanderven.nl/bedrijfsprofiel/kwaliteit.html), hebben een KAM-coördinator in dienst en er is een IKT (Integraal KwaliteitsTeam) dat zorgdraagt voor continue verbetering en professionalisering van de organisatie. Als aannemer zijn wij voortdurend bezig om het werk effectiever te verrichten: handiger, veiliger, goedkoper en rekening houdend met de omgeving. Onderdeel van het beleid is nacalculatie en klanttevredenheidsonderzoek waardoor gegevens beschikbaar komen die bij het maken van werkvoorbereidingen het risico op falen moeten verminderen. Wij rapporteren over onze bedrijfsvoering en de gevolgen daarvan aan stakeholders via diverse kanalen, onder andere: ✓ Persberichten en artikelen ✓ Nieuwsberichten op onze website ✓ Periodieke nieuwsbrief ✓ Reguliere contact- en communicatiemomenten met onze stakeholders ✓ Klanttevredenheids- en werknemerstevredenheidsonderzoeken ✓ Overleggen met stakeholders, zoals werknemersoverleg, MT-vergadering, projectoverleg en leveranciersoverleg ✓ Ons eigen Ventranet voor medewerkers <i>Bronnen: Kwaliteitshandboek Van der Ven, Personeelshandboek Van der Ven, Management Review</i>
2 Van der Ven is transparant over besluiten en activiteiten die effect hebben op de omgeving
Wij zijn transparant over: ✓ het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten; ✓ wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft; ✓ de manier waarop besluiten tot stand komen; ✓ wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming;

- ✓ welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van besluitvorming;
- ✓ hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd;
- ✓ onze MVO-prestaties op significante onderwerpen;
- ✓ onze financiële prestaties;
- ✓ waar onze financiële middelen vandaan komen;
- ✓ de gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen- en activiteiten op de omgeving;
- ✓ wie wij als onze stakeholders beschouwen;
- ✓ de manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd;
- ✓ hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie.

Deze informatie is:

- ✓ openbaar en gemakkelijk beschikbaar;
- ✓ begrijpelijk voor onze stakeholders;
- ✓ tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief.

In het kwaliteitshandboek is beschreven hoe en door wie besluitvorming plaatsvindt. Alle medewerkers beschikken over een functieprofiel m.b.t. taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Medewerkers worden bij de organisatie betrokken door middel van onder andere medezeggenschap. MVO prestaties worden jaarlijks geëvalueerd in de managementreview. De stakeholdersanalyse geeft weer wie onze stakeholders zijn en op welke wijze zij betrokken worden bij de organisatie. Financiële gegevens worden gedeponneerd bij de KvK en zijn daarmee beperkt openbaar.

Door de gehele organisatie is er sprake van een gedegen en overzichtelijke overlegstructuur. Uitgangspunt is dat op alle niveaus openheid en transparantie wordt betracht. Elke werknemer wordt persoonlijk op de hoogte gehouden via ons Ventranet en onze Ventra-app.

Ter controle en evaluatie of de normen en criteria ook worden gehaald hebben wij verschillende meetinstrumenten:

- ✓ Periodiek klanttevredenheids- en werknemerstevredenheidsonderzoek; het is vanzelfsprekend dat oplevering van een project evaluatie met opdrachtgever met zich meebrengt. Gegevens die hiermee worden verkregen vormen een belangrijke basis bij de voorbereiding van andere opdrachten.
- ✓ Ongevallenregistratie vindt continu plaats en dient ter voorkoming van calamiteiten bij toekomstige opdrachten.
- ✓ Nacalculatie is een berekening van de kosten die gemaakt zijn om een opdracht uit te kunnen voeren en achteraf te controleren of gemaakte afspraken zijn nagekomen.

Wij hebben onze stakeholders in kaart gebracht, inclusief hun verwachtingen en belangen, en zorgen er voor dat wij in ons handelen daar oog voor hebben. Wij hanteren een integriteitscode, zowel voor eigen werknemers als voor die van onderaannemers. Om de belangen van stakeholders in kaart te brengen, in beeld te houden en daar waar nodig is de belangen te behartigen hebben wij een omgevingsmanager in dienst.

Bronnen: Kwaliteitshandboek Van der Ven, Management Review, Stakeholdersanalyse, Financieel Jaarverslag, Integriteitscode

3 Van der Ven gedraagt zich ethisch

Wij:

- ✓ maken onze kernwaarden en principes bekend;
- ✓ richten onze bestuursstructuren op een manier in die ethisch gedrag bevordert;
- ✓ benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000;
- ✓ bemoedigen het naleven van deze normen;
- ✓ maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie;
- ✓ voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag;
- ✓ stellen toezicht- en beheersingsmechanismen in om onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles;
- ✓ herkennen van en aanpakken situaties waarin lokale wet- en regelgeving niet bestaat of conflicteert met ethisch gedrag;
- ✓ leven internationaal erkende normen en ethisch gedrag bij medisch onderzoek na;
- ✓ respecteren het welzijn van dieren.

Onze kernwaarden zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek en in de beleidsverklaring welke op de website gepubliceerd is. Onze gedragsnormen die van de organisatie communiceren we via diverse kanalen. Voor onze medewerkers hebben wij een personeelshandboek met onder andere huisregels en gedragsnormen. Leveranciers vinden deze terug in de onderaannemingsovereenkomst.

Belangenconflicten die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag, proberen we te voorkomen en ander op te lossen. We staan open voor verbetering en stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden. Medewerkers kunnen in geval van conflicten of onethisch gedrag terecht bij een vertrouwenspersoon of het werknemersoverleg.

Wij hebben een integriteitscode opgesteld voor al onze medewerkers en al onze stakeholders.

Ethisch gedrag is een belangrijk punt dat zich in de praktijk vooral richt op bewustwording. Daarbij wordt o.a. gebruik gemaakt van het instrument 'toolbox', waarmee medewerkers werk gerelateerde instructies ontvangen en een uitgelezen moment is om ethiek en ethisch gedrag onder de aandacht te brengen. Tweemaal per jaar, voor Kerst en voor de Zomervakantieperiode vindt een personeelsbijeenkomst plaats waar aandacht wordt besteed aan gedrag, normen en waarden en vooral respect voor elkaar en voor je omgeving!

Samenwerkingsverbanden met organisaties die op enige wijze handelen in strijd met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de fundamentele beginselen van de International Labour Organisation inzake sociale gerechtigheid en internationale mensen- en arbeidsrechten vermijden wij.

Bronnen: Personeelshandboek, Integriteitscode, Onderaannemingsovereenkomst, Gedragsregels

4 Van der Ven respecteert de belangen van de stakeholders

Wij:

- ✓ weten wie onze stakeholders zijn;
- ✓ erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders;
- ✓ onderkennen dat stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden;
- ✓ wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen;
- ✓ houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben.

Wij hebben onze stakeholders in kaart gebracht in de stakeholdersanalyse, wij hechten veel waarde aan contact met onze stakeholders.

Stakeholders kunnen de activiteiten van de organisatie in belangrijke mate beïnvloeden. Door in een doorlopende interactie te staan met stakeholders blijft de betrokkenheid van de stakeholder aanwezig.

Bronnen: Stakeholdersanalyse

5 Van der Ven respecteert de geldende wet- en regelgeving

Wij:

- ✓ stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- ✓ leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is;
- ✓ treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven;
- ✓ informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven;
- ✓ beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving.

Wij achten het vanzelfsprekend dat wij ons houden aan geldende wet- en regelgeving en houden onszelf actief op de hoogte van ontwikkelingen op dit gebied. Periodiek beoordelen we middels een compliance audit of we nog voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Onder andere ISO-EN-NEN 9001:2015, ISO-EN-NEN 14001:2015, arbeidsrelaties en de regelgeving die van toepassing is op het bouwproces waarborgen deze verplichting.

Samenwerkingsverbanden met organisaties die op enige wijze handelen in strijd met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de fundamentele beginselen van de International Labour Organisation inzake sociale gerechtigheid en internationale mensen- en arbeidsrechten vermijden wij. In onze algemene voorwaarden en onderaannemingsovereenkomst staat tevens vermeld dat leveranciers/onderaannemers zich hier ook aan dienen te conformeren. Middels de leveranciersbeoordeling wordt periodiek beoordeeld of leveranciers hier aan voldoen.

Bronnen: Kwaliteitshandboek Van der Ven, Leveranciersbeoordeling, Compliance Audit W&R, Onderaannemingsovereenkomst, Algemene Voorwaarden

6 Van der Ven respecteert de internationale gedragsnormen

Wij oriënteren ons voornamelijk op de Nederlandse markt en hebben daarom weinig met internationale gedragsnormen te maken.

Wij:

- ✓ respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving, het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen;
- ✓ heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd;
- ✓ proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen;
- ✓ voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties.

Wij werken eigenlijk alleen in de Nederlandse markt en hebben daarom niet direct te maken met internationale gedragsnormen. Door inkoop van producten uit het buitenland wordt er indirect wel rekening gehouden met de internationale gedragsnormen. Wij zijn er ons van bewust dat wij druk kunnen uitoefenen richting fabrikanten, maar realiseren ons ook dat wij een te kleine speler zijn om hierin veel effect te behalen. Op alle inkopen van goederen en diensten gelden onze algemene inkoopvoorwaarden.

Bronnen: Inkoopvoorwaarden

7 Van der Ven respecteert en erkent de universele mensenrechten

Wij:

- ✓ respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties;
- ✓ ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invloedssfeer;
- ✓ maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd;
- ✓ respecteren de internationale gedragsnormen.

Wij zijn ons bewust van de rechten van de mens en erkennen en respecteren deze. Wanneer medewerkers deze rechten schenden of waar deze geschonden worden zullen er stappen ondernomen worden om dit tegen te gaan. Bij sollicitaties van nieuwe medewerkers wordt niet gediscrimineerd op afkomst, sekse, huidskleur, seksuele voorkeur, religie, handicap of chronische ziekte, maar wordt er gekeken naar persoonlijkheid, kennis, kunde en vakmanschap.

Samenwerkingsverbanden met organisaties die op enige wijze handelen in strijd met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de fundamentele beginselen van de International Labour Organisation inzake sociale gerechtigheid en internationale mensen- en arbeidsrechten vermijden wij.

Bronnen: Algemene voorwaarden

Stakeholders

Stakeholders zijn belanghebbenden binnen Van der Ven of belanghebbenden in projecten van Van der Ven. Het is van belang de stakeholders te identificeren en te betrekken bij de effecten van Van der Ven ten opzicht van maatschappelijke verantwoordelijkheid. In de volgende 3 punten zal antwoord worden gegeven op de vragen met betrekking tot stakeholders.

8 Van der Ven heeft op de volgende wijze haar stakeholders geïdentificeerd

Wij hebben een inventarisatie gemaakt van alle organisaties, instellingen en mensen die betrokken zijn bij de organisatie. Dit is weergegeven in onze stakeholdersanalyse.

Bronnen: Stakeholdersanalyse

9 Van der Ven heeft de volgende stakeholders

Onze stakeholders zijn onder meer haar opdrachtgevers, gebruikers, medewerkers, aandeelhouders, toeleveranciers, onderaannemers, overheden, vakbonden en financiële instellingen.



Bronnen: Stakeholdersanalyse

10 Op de volgende wijze betreft Van der Ven haar stakeholders bij de organisatie

Bij de voorbereiding(en) van werkzaamheden inventariseert Van der Ven partijen die voor- of nadeel kunnen ondervinden van haar activiteiten. Aan deze partijen geeft zij voorlichting en gaat, wanneer dit aan de orde is, een dialoog aan. Onze omgevingsmanager onderhoudt de contacten met de diverse stakeholders, brengt hun belangen in beeld en behartigt de belangen van onze stakeholders daar waar nodig.

Wij betrekken onze stakeholders om:

- ✓ inzicht te krijgen in de impact van onze besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders;
- ✓ er achter te komen of onze positieve impact op de omgeving kan worden vergroot en negatieve impact kan worden verminderd;
- ✓ er achter te komen of onze claims met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid geloofwaardig worden gevonden;
- ✓ onze MVO prestaties te beoordelen;
- ✓ mogelijke conflicten tussen onze eigen belangen, die van onze stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen te bespreken en zo mogelijk op te lossen;
- ✓ aan bepaalde wettelijke verplichtingen die we ten opzichte van stakeholders hebben te voldoen;
- ✓ transparant te zijn in wat we doen;
- ✓ waar mogelijk partnerschappen te vormen die voor ons en onze stakeholders voordelen bieden.

Opdrachtgevers worden na elk project gevraagd een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen. Hierin worden ook een aantal MVO thema's meegenomen, zodat deze ook beter inzichtelijk worden. Het MVO beleid is in samenspraak met het personeel tot stand gekomen.

Bronnen: Klanttevredenheidsonderzoek, Projectevaluatie

Kernthema's van maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen kent zeven kernthema's met 37 MVO onderwerpen. Omdat deze niet alle 37 van even groot belang zijn voor Van der Ven is er een matrix gemaakt waarin de relevantie, significantie en prioriteit zijn vastgesteld.

11 Bij het bepalen van de relevante onderwerpen heeft Van der Ven gekeken naar:

Wij hebben gekeken naar:

- ✓ de eigen activiteiten en besluiten;
- ✓ activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van onze organisatie;
- ✓ dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties.

In de prioriteringsmatrix (<http://www.vanderven.nl/bedrijfsprofiel/duurzaam.html>) is de relevantie van de MVO onderwerpen vastgelegd in relatieve zin met behulp van de score Hoog (H), Midden (M), Laag (L). Niet alle onderwerpen zijn van even groot belang voor ons. Dit heeft mede als oorzaak dat de werkzaamheden niet allemaal aansluiten bij de onderwerpen welke de MVO als doel hebben gesteld. Een andere reden is dat de Nederlandse Wet- en regelgeving al veel van deze onderwerpen goed geregeld heeft en daardoor geen nadere actie behoeft. Dit neemt niet weg dat wij verder kijken dan de Wet- en regelgeving en 'best practice' toepast.

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

12 De volgende onderwerpen zijn relevant:

De volgende onderwerpen zijn relevant voor ons:

- ✓ Bestuur van de organisatie;
- ✓ Oplossen van klachten;
- ✓ Werkomstandigheden en sociale bescherming;

- ✓ Gezondheid en veiligheid op het werk;
- ✓ Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek;
- ✓ Voorkomen van milieuvervuiling;
- ✓ Duurzaam gebruik van hulpbronnen;
- ✓ Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden;
- ✓ Eerlijke concurrentie;
- ✓ Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen;
- ✓ Betrokkenheid bij de gemeenschap;
- ✓ Opleiding en cultuur;
- ✓ Scheppen van werkgelegenheid en ontwikkelen van vaardigheden;
- ✓ Gezondheid;
- ✓ Maatschappelijke investering.

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

13 Bij het bepalen van significante onderwerpen zijn de volgende criteria gebruikt:

Wij hebben de volgende criteria gebruikt voor het bepalen van de significantie:

- ✓ de mate waarin het onderwerp effect heeft op de stakeholders en duurzame ontwikkeling;
- ✓ het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp;
- ✓ de mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp;
- ✓ de maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp.

In de prioriteringsmatrix (<http://www.vanderven.nl/bedrijfsprofiel/duurzaam.html>) is de relevantie van de MVO onderwerpen vastgelegd in relatieve zin met behulp van de score Hoog (H), Midden (M), Laag (L). Niet alle onderwerpen zijn van even groot belang voor ons. Dit heeft mede als oorzaak dat de werkzaamheden niet allemaal aansluiten bij de onderwerpen welke de MVO als doel hebben gesteld. Een andere reden is dat de Nederlandse Wet- en regelgeving al veel van deze onderwerpen goed geregeld heeft en daardoor geen nadere actie behoeft. Dit neemt niet weg dat wij verder kijken dan de Wet- en regelgeving en 'best practice' toepassen.

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

14 De volgende onderwerpen zijn significant:

De volgende onderwerpen zijn significant voor ons:

- ✓ Bestuur van organisatie;
- ✓ Oplossen van klachten;
- ✓ Werkomstandigheden en sociale bescherming;
- ✓ Gezondheid en veiligheid op het werk;
- ✓ Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek;
- ✓ Duurzaam gebruik van hulpbronnen;
- ✓ Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden;
- ✓ Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen;
- ✓ Betrokkenheid bij de gemeenschap;
- ✓ Opleiding en cultuur;
- ✓ Scheppen van werkgelegenheid en ontwikkelen van vaardigheden;
- ✓ Gezondheid;
- ✓ Maatschappelijke investering.

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

15 De volgende criteria zijn gebruikt bij het bepalen van prioritaire onderwerpen:

Wij hebben de volgende criteria gebruikt voor het bepalen van de prioriteit:

- ✓ onze prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen;
- ✓ onze prestaties afgezet tegen 'best practices';
- ✓ de mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan onze doelstellingen;
- ✓ de kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp;
- ✓ de tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken;
- ✓ de kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt;
- ✓ het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – 'de quick wins'.

In de prioriteringsmatrix (<http://www.vanderven.nl/bedrijfsprofiel/duurzaam.html>) is de relevantie van de MVO onderwerpen vastgelegd in relatieve zin met behulp van de score Hoog (H), Midden (M), Laag (L). Niet alle onderwerpen zijn van even groot belang voor ons. Dit heeft mede als oorzaak dat de werkzaamheden niet allemaal aansluiten bij de onderwerpen welke de MVO als doel hebben gesteld. Een andere reden is dat de Nederlandse Wet- en regelgeving al veel van deze onderwerpen goed geregeld heeft en daardoor geen nadere actie behoeft. Dit neemt niet weg dat wij verder kijken dan de Wet- en regelgeving en 'best practice' toepast.

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

16 De volgende onderwerpen hebben prioriteit:

De volgende onderwerpen hebben prioriteit (H) voor ons:

- ✓ Bestuur van de organisatie;
- ✓ Oplossen van klachten;
- ✓ Gezondheid en veiligheid op het werk;
- ✓ Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek;
- ✓ Duurzaam gebruik van hulpbronnen;
- ✓ Bescherming milieu, biodiversiteit en herstel natuurlijke leefgebieden;
- ✓ Betrokkenheid bij de gemeenschap;
- ✓ Scheppen van werkgelegenheid en ontwikkelen van vaardigheden;
- ✓ Maatschappelijke investering

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

17 De volgende acties zijn of worden door Van der Ven ondernomen:

- ✓ Bestuur van de organisatie

Van der Ven groeit, niet alleen in omvang maar ook in haar projecten. Deze worden meer specialistisch, van een grotere omvang en langere doorlooptijd. Het bestuur van de organisatie hoort hierin ook mee te groeien. Vandaar dat het Managementteam uitgebreid is met een adjunct-directeur. Taken en verantwoordelijkheden worden opnieuw bezien waarna alle afdelingen en processen getoetst worden op hun efficiency. Medewerkers betrokken houden bij de organisatie vormt hierbij een belangrijk uitgangspunt. Tevreden medewerkers die weten wat van hen verwacht wordt binnen een bedrijfscultuur met veel eigen verantwoordelijkheid en inbreng presteren beter en zijn meer betrokken. Commitment vanuit het bestuur van de organisatie is hier een belangrijk aspect.

- ✓ Oplossen van klachten

Er is niets zo vervelend als klachten. Door het leveren van goed kwaliteitswerk wordt getracht klachten te voorkomen. Mochten er toch klachten ontstaan hanteren we een klachtenafhandeling waarin oplossingsgericht wordt gedacht. Via de bestaande procedure werd vrijwel nooit een klacht ingediend, iemand merkte op: "Als er een klacht zou zijn, kan er niet opgeleverd worden ofwel klachten werden niet geregistreerd, maar direct in het werk opgelost. Nu is de projectevaluatie geïntroduceerd waarbij opdrachtgever betrokken is, onderdeel van de evaluatie zijn ook de minder goede punten van het project. Deze worden besproken en voor verbetering meegenomen om in de toekomst herhaling te voorkomen.

✓ Gezondheid en veiligheid op het werk

Het is belangrijk dat alle medewerkers veilig en gezond werken. Dit resulteert in een laag ziekteverzuim en draagt hopelijk zorg voor een duurzame inzetbaarheid van de medewerker. Om veilig werken te borgen hebben wij het VCA** certificaat (https://www.vanderven.nl/images/Bedrijfsprofiel/Certificaten/VCA_certificaat_tot_26-05-2023.pdf). Onderdeel van het managementsysteem zijn tevens de TaakgeRichte Analyse en de Last Minute Risk Analyse. Naast de algemene bedrijfs RI&E wordt er op projectniveau ook een RI&E opgesteld én een Inventarisatie van MilieuAspecten. Ter verkleining van de risico's worden maatregelen genomen, zoals alternatieve werkwijzen en het beschikbaar stellen van PBM. Om meer bewustwording op de werkvloer te creëren is een naslagwerk opgesteld Veilig Werken bij Van der Ven dat per 1 juni 2018 van kracht is geworden. Sinds 1 november 2019 is het dragen van een veiligheidshelm op al onze bouwplaatsen verplicht. Van der Ven heeft veiligheid hoog in het vaandel staan en wil dit ook uitdragen, niet alleen aan haar medewerkers maar ook extern. In 2021 gaat ze voor certificering op de Veiligheidsladder waarbij trede 4 geambieerd wordt.

✓ Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek

Jaarlijks wordt een inventarisatie gemaakt van behoefte aan scholing van medewerkers. Deze inventarisatie omvat enerzijds herhalingscursussen en medische keuringen welke benodigd zijn voor het uitvoeren van diverse functies. Anderzijds kunnen dit ook opleidingen zijn welke bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker of de ontplooiing van de organisatie. Initiatief voor het volgen van een opleiding kan zowel vanuit de organisatie als vanuit de medewerker zelf komen. Wij kennen reeds een actief preventief verzuimbeleid waarbij samengewerkt wordt met een arbodienst.

✓ Duurzaam gebruik van hulpbronnen

Wij realiseren ons terdege dat veel van de hulpbronnen welke benut worden uitputtelijk zijn. Daarom zijn wij continu bezig met het onderzoeken van alternatieve toepassingen en werkwijzen binnen onze organisatie. Wij voelen een zware verantwoordelijkheid richting de komende generaties. Wij proberen zoveel mogelijk van de materialen welke vrijkomen uit onze projecten een nieuwe bestemming te geven of te hergebruiken in andere toepassingen. Zo wordt al het puin dat vrijkomt verwerkt tot menggranulaat.

✓ Bescherming milieu, biodiversiteit en herstel natuurlijke leefgebieden

In 2019 was stikstof een veelbesproken onderwerp, ook binnen onze organisatie. Stikstof en CO2 kunnen wij bijna in één adem noemen, beide worden door ons materieel uitgestoten. Vandaar dat wij ook besloten hebben naar alternatieve brandstoffen en toepassingen van ons materieel te gaan zoeken. Momenteel vindt onderzoek plaats naar gebruik van waterstof in combinatie met elektrisch, maar ook gebruik van BTL en HVO brandstoffen. Wij werken regelmatig in natuurgebieden, de planning houdt rekening met welke machine waar ingezet wordt. In 2019 zijn drie nieuwe graafmachines aangeschaft welke Stage V zijn, ook zijn wij in het bezit van een 2 tal graafmachines welke food grade oil (biologisch afbreekbaar) gebruiken.

✓ Betrokkenheid bij de gemeenschap

Wij zijn actief betrokken bij de gemeenschap door ons in te zetten bij re-integratieprojecten (SROI). Daarnaast worden regionale en lokale initiatieven gesponsord. Maatschappelijke aspecten binnen onze werken in uitvoering kunnen ook op onze (financiële) steun rekenen.

✓ Scheppen van werkgelegenheid en ontwikkelen van vaardigheden

Wij creëren werkgelegenheid voor ons personeel, onderaannemers en zzp-ers. Voor ons eigen personeel wordt tijdens de functioneringsgesprekken gekeken of een opleiding of cursus nodig/gewenst is. Daarnaast wordt werkgelegenheid gecreëerd om vaardigheden te ontwikkelen bij leerlingen, stagiaires en SROI-doelgroepen.

✓ Maatschappelijke investering

Wij zijn sterk betrokken bij regionale initiatieven en activiteiten. Onder andere door middel van sponsoring. Ook wordt er geïnvesteerd in SROI projecten. Het op de juiste wijze en tijdstip uitbetalen van salaris is een maatschappelijke investering. Het motiveert de werknemers.

✓ Terugdringen van de CO2-uitstoot

Verder ontwikkelen van het beleid op gebied van CO2 reductie en certificering handhaven op niveau 5 op de CO2-prestatieladder (https://www.vanderven.nl/images/Bedrijfsprofiel/Certificaten/CO2_certificaat_niveau_5_tot_30-11-2021.pdf).

Bronnen: Veilig Werken bij Van der Ven, Verzuimbeleid, Scholingsplan

18 Toelichting op de prioriteitstelling:

Niet alle onderwerpen hebben dezelfde prioriteit. Onze werkzaamheden sluiten niet allemaal aan op de onderwerpen van MVO. Toch is zoveel mogelijk gekeken naar waar wij wel ons steentje kunnen bijdragen. Dit is terug te zien in de prioriteringsmatrix.

Wij letten bij de prioritering van activiteiten en doelstellingen op het SMART-principe. Doelstellingen en acties zijn:

Specifiek	doelstelling moet eenduidig zijn
Meetbaar	onder welke (meetbare/observeerbare) voorwaarden of vorm is het doel bereikt
Acceptabel	is deze acceptabel genoeg voor de doelgroep en/of management
Realistisch	de doelstelling moet haalbaar zijn
Tijdgebonden	wanneer (in de tijd) moet het doel bereikt zijn

Bronnen: Prioriteringsmatrix Van der Ven

19 De volgende stakeholders zijn betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen

Bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen hebben wij gebruik gemaakt van de input van directie, medewerkers, opdrachtgevers, onderaannemers, gebruikers, overheid en onze brancheorganisatie.

Bronnen: Stakeholdersanalyse

Integreren van maatschappelijk verantwoordelijk ondernemen

Naast dat het belangrijk is MVO te integreren in onze eigen bedrijfscultuur is het ook van belang MVO aan het licht te brengen en te stimuleren bij andere organisaties en stakeholders. Hierin kan Van der Ven invloed uitoefenen en het goede voorbeeld geven. Op welke manier Van der Ven daar invulling aan geeft zal in de komende 2 punten besproken worden.

20 De volgende organisaties bevinden zich in de invloedssfeer van Van der Ven

Van der Ven heeft een inventarisatie gemaakt van al haar stakeholders en onderverdeeld in verschillende categorieën. Binnen haar organisatie zijn rollen en taken verdeeld die, afhankelijk van de focus van de rollen en taken, te maken hebben met verschillende stakeholders. Door deze verdeling is het mogelijk dat met individuele stakeholders persoonlijk contact wordt onderhouden. Dit vormt een basis van openheid en vertrouwen die er toe leidt dat het mogelijk wordt om maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid onderdeel te laten zijn van de dialoog. In het eigendom, het bestuur en de economische relatie wordt invloed ontleend en daadwerkelijk uitgeoefend. Stakeholders in samenwerkverbanden bevinden zich in de invloedssfeer van Van der Ven.

Van der Ven is als aannemer gepositioneerd voorin de keten van het bouwproces. De mate van duurzaamheid van een ontwerp heeft directe invloed op maatschappelijke verantwoordelijkheid van de gehele keten. Door de vooruitstrevendheid van Van der Ven op het gebied van duurzaamheid, dat onder meer tot uitdrukking komt in gebruik van duurzame producten, klimaatbewust en onderhoudsvriendelijk ontwerpen oefent Van der Ven invloed uit op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van niet alleen de opdrachtgever en eindgebruiker van een "bouwwerk" maar tevens van leveranciers en uitvoerende partijen. Hiermee draagt Van der Ven bij aan behoud van milieu en maatschappij.

Met betrekking tot de interne bedrijfsvoering heeft Van der Ven in haar beleid vastgelegd dat wordt samengewerkt met leveranciers die maatschappelijk betrokken zijn, eerlijk zaken doen en oog hebben voor maatschappij en milieu. Gecertificeerde partijen verdienen de voorkeur, maar zijn in verband met product specifieke eisen nog geen must.

21 Op de volgende wijze stimuleert Van der Ven maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties: ✓ Maatschappelijke criteria mee te nemen in contractuele voorwaarden; ✓ Een openbare verklaring over maatschappelijk verantwoordelijkheid af te leggen; ✓ Het betrekken van de gemeenschap, politieke leiders en andere stakeholders; ✓ Bij het nemen van investeringsbeslissingen maatschappelijke criteria te hanteren; ✓ Kennis over maatschappelijke issues met stakeholders te delen, en hiermee het bewustzijn te vergroten; ✓ Het promoten van goede voorbeelden; ✓ Deelname aan CO2-reductieprogramma's; ✓ Initiëren van duurzame ontwikkelprojecten; ✓ Samen met leveranciers, opdrachtgevers en branchegenoten aan duurzaamheidsprojecten te werken. Een voorbeeld om MVO te stimuleren bij andere organisaties is de beleidsverklaring van Van der Ven die zij voorlegt aan haar stakeholders en opdrachtnemers en leveranciers die zich dienen te conformeren aan de verwachtingen die Van der Ven heeft ten aanzien van hun maatschappelijk verantwoord en duurzaam handelen (http://www.vanderven.nl/bedrijfsprofiel/beleidsverklaring.html).
22 Op de volgende wijze beoordeelt Van der Ven (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie Als onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem voert Van der Ven periodiek risico-analyses en audits uit op haar processen, projecten en bedrijfsactiviteiten. Deze worden door een externe partij getoetst en beoordeeld. Deze analyses en audits zijn mede gerelateerd aan MVO-onderwerpen. Van der Ven onderschrijft de gedragsregels van de branche en conformeert zich hieraan. In deze gedragsregels is onder meer geregeld dat de aannemer rekening houdt met de gevolgen van de beroepsuitoefening voor de samenleving en de omgeving. Bij besluitvorming op het gebied van eigen activiteiten wordt altijd een beoordeling gemaakt van de positieve en negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie.
23 Op de volgende wijze beoordeelt Van der Ven (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in onze invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie Van der Ven onderschrijft de gedragsregels van de branche en conformeert zich hieraan. In deze gedragsregels is onder meer geregeld dat de aannemer rekening houdt met de gevolgen van de beroepsuitoefening voor de samenleving en de omgeving. Bij besluitvorming op het gebied van eigen activiteiten wordt altijd een beoordeling gemaakt van de positieve en negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie.
24 Op de volgende wijze wordt zorgvuldigheid uitgeoefend en geïmplementeerd in de organisatie van Van der Ven Handelen met gepaste zorgvuldigheid staat bij Van der Ven hoog in het vaandel, dit is vastgelegd in de integriteitscode. Alle medewerkers zijn op de hoogte van de richtlijnen en gedragsnormen zoals opgenomen in de cao, het personeelshandboek en het kwaliteitshandboek. Zowel bij diensttreding als gedurende het dienstverband wordt dit bij medewerkers onder de aandacht gebracht. Deze zorgvuldigheid komt niet alleen tot uitdrukking in relaties en handelingen tussen medewerkers onderling maar tevens in contact met externe stakeholders. Toetsing van deze zorgvuldigheid vindt onder meer plaats door medewerkers- en klanttevredenheidsonderzoeken op basis waarvan vervolgens actie kan worden genomen. <i>Bron: Integriteitscode, Personeelshandboek, Kwaliteitshandboek, cao Bouw</i>
25 De volgende negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft Van der Ven geïdentificeerd De potentiële negatieve effecten die zijn geïdentificeerd binnen Van der Ven liggen op het vlak van de arbeidsverhoudingen met de medewerkers aangezien dit het belangrijkste kapitaal is van Van der Ven. Op dit moment zijn hiervan echter geen negatieve effecten bekend. ✓ Geluidsoverlast veroorzaakt tijdens werkzaamheden op de werf en op projectlocaties ✓ Blootstelling aan uitstoot gevaarlijke stoffen ✓ Stikstofuitstoot / CO2-uitstoot ✓ Milieuaspecten/omgevingsvergunning Van der Ven ✓ Financiële verplichtingen die opdrachtgevers niet na kunnen komen aan Van der Ven ✓ Beschikbaarheid arbeidskrachten

26 Van der Ven heeft op de volgende wijze richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ✓ Door het nastreven van een hoog kwaliteitsniveau, ethisch en integer gedrag, innovaties en voldoende rendement houdt Van der Ven voortdurend rekening met alle stakeholders en probeert zij zo tevens maatschappelijk verantwoord te opereren ✓ De rol van maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen in onze missie en visie ✓ Belangrijke principes en onderwerpen van maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen in ons beleid en strategie ✓ Maatschappelijke verantwoordelijkheid als vast agendapunt op te nemen op de agenda van overleg van de directie en kwaliteitscommissie ✓ De stakeholders te informeren over maatschappelijke verantwoordelijkheid op de website ✓ Het onderwerp maatschappelijk verantwoord ondernemen onderdeel te maken van ons klanttevredenheidsonderzoek ✓ Van der Ven wil meer naast haar afnemers/opdrachtgevers staan en hen verder 'ontzorgen' door bijstand te verlenen bij het opstellen van plannen, inventarisatie van risico's en de projecten efficiënt en slagvaardig uit te voeren door deskundig en goed geschoold personeel <i>Zie ook: Duurzaamheidsverslag</i>
27 Op de volgende wijze creëert Van der Ven draagvlak voor MVO binnen en buiten de organisatie ✓ Het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en onderwerpen ✓ De betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ✓ Het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid De wens om maatschappelijk te ondernemen is voortgekomen uit directie en medewerkers waardoor het draagvlak reeds aanwezig is. Door middel van het vergroten van kennis over MVO wordt een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid gecreëerd op basis waarvan ook externe stakeholders worden meegenomen in het streven van maatschappelijk ondernemen van Van der Ven.
28 Op de volgende wijze ontwikkelt Van der Ven de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid binnen en buiten de organisatie Het uitdragen van maatschappelijke verantwoordelijkheid is met name gepositioneerd bij de directie die in het bezit is van de benodigde competenties. Tijdens beoordelings- en functioneringsgesprekken met de medewerkers wordt jaarlijks besproken welk competenties en bijbehorende scholing benodigd zijn, zo ook op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid. Door op deze wijze kennis van MVO te ontwikkelen waarborgt Van der Ven dat richting al haar stakeholders en op ieder niveau op een maatschappelijk verantwoorde wijze wordt gehandeld. Door het aanstellen van een omgevingsmanager die letterlijk naar de mensen toe gaat, wordt een belangrijke stap in maatschappelijk verantwoord ondernemen gedaan.
29 Op de volgende wijze heeft Van der Ven MVO geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures ✓ Door bij onze stakeholders te monitoren wat de effecten en ervaringen zijn op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid ✓ Om daadwerkelijk metingen van uitstootgegevens uit te kunnen voeren en monitoren, zijn de instrumenten Profleet en Smarttrackers aangeschaft ✓ Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten ✓ Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur ✓ Door de verantwoordelijkheid van de IKT (intern kwaliteits team) uit te breiden op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen ✓ Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijke verantwoordelijkheid Behalve de toegenomen bewustwording van maatschappelijke verantwoordelijkheid bij het nemen van besluiten door de directie vindt integratie van MVO ook op andere gebieden plaats. De belangrijkste externe stakeholders, te weten de opdrachtgevers en gebruikers van onze ontwerpen, zullen betrokken worden door middel van klanttevredenheidsonderzoeken. Intern zal de kwaliteitscommissie waarin medewerkers zijn vertegenwoordigd actief bijdragen aan integratie van MVO en daarnaast zal de directie jaarlijks in de management review de integratie evalueren.
30 Van der Ven houdt bij haar communicatie over MVO rekening met de volgende criteria: ✓ Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde ✓ Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd ✓ Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van de stakeholders ✓ Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang ✓ Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten

- ✓ Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft
- ✓ Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders

Van der Ven meent dat alleen dan effectief gecommuniceerd kan worden over MVO wanneer die wijze van communicatie voldoet aan bovenstaande criteria.

31 Van der Ven communiceert op de volgende wijze over MVO

- ✓ In vergaderingen en gesprekken met stakeholders
- ✓ Door over specifieke onderwerpen of projecten met stakeholders te communiceren
- ✓ Interne communicatie tussen directie en medewerkers
- ✓ Communicatie en evaluatie door middel van de jaarlijkse management review van de directie
- ✓ Communicatie over de prestaties op het gebied van MVO
- ✓ Communicatie met leveranciers over MVO in de inkoop Eisen
- ✓ Artikelen over MVO in tijdschriften of nieuwsbrieven
- ✓ Ter beschikking stellen van informatie voor publieke doelen (bijv. CBS)

Communicatie over MVO vindt zowel extern als intern plaats. De website neemt hier een belangrijke plaats in evenals de gesprekken die plaatsvinden met stakeholders. De interne communicatie vindt met name plaats tijdens personeelsbijeenkomsten, via de nieuwsbrief en dagelijks tijdens het werk. In de jaarlijkse management review zal door de directie expliciet aandacht besteed worden aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

32 a Van der Ven rapporteert vooralsnog niet via een maatschappelijk verslag

Nee, maar Van der Ven neemt een maatschappelijk verslag op in de jaarlijkse management review die door de directie wordt uitgebracht. Een duurzaamheidsverslag voor intern gebruik is aanwezig.

b De volgende informatie is opgenomen in het maatschappelijk jaarverslag (management review)

- ✓ Doelstellingen ten aanzien van onderwerpen en kernthema's
- ✓ Prestaties ten aanzien van onderwerpen en kernthema's
- ✓ Successen en tekortkomingen en wijze van aanpak van tekortkomingen

c Bij het opstellen van het maatschappelijk verslag (management review) wordt met de volgende overwegingen rekening gehouden

- ✓ De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied passend bij Van der Ven
- ✓ De ervaring die we hebben met het maken van rapportages

33 a Zijn er conflicten of meningsverschillen geweest met stakeholders

Ja, er ontstaan weleens conflicten of meningsverschillen met stakeholders. Van der Ven probeert altijd tot een voor alle betrokken partijen bevredigende oplossing te komen.

Zij bewerkstelligt dit onder andere door:

- het aangaan van gesprekken met de stakeholder(s)
- vastleggen van procedures in het kwaliteitsmanagementsysteem met als doel verkeerde interpretaties te voorkomen
- het hebben van een klachtenprocedure
- het organiseren van een projectevaluatie met alle stakeholders
- registraties in het kwaliteitssysteem met als doel een verbetering te realiseren

b De volgende methode heeft Van der Ven om eventuele conflicten op te lossen

- ✓ Rechtstreekse discussie met stakeholders met wie een conflict is ontstaan
- ✓ Procedures voor signalering en behandeling van klachten
- ✓ Bemiddelings- en arbitrageprocedures
- ✓ Mogelijkheid voor medewerkers om conflictsituaties te melden bij een externe vertrouwenspersoon

34 Op de volgende wijze monitort Van der Ven haar activiteiten De afdeling KAM is verantwoordelijk voor monitoring van alle processen c.q. activiteiten die met Kwaliteit, Arbo en Milieu maar ook MVO te maken hebben. Indicatoren die worden gebruikt voor de genoemde monitoring zijn: Klanttevredenheidsonderzoek, Werkplekinspecties, Schades, Ongevallen, Klachten, CO2 prestatieladder, Milieuvergunning en Projectevaluatie.
35 Op de volgende wijze beoordeelt Van der Ven haar prestaties Bij het opstellen van de jaarlijkse management review worden de volgende vragen beantwoord: ✓ Zijn de beoogde doelen behaald? ✓ Waren het, achteraf gezien, de juiste doelen? ✓ Hadden we de juiste strategieën en processen voor de te behalen doelen? ✓ Wat hadden we beter anders kunnen doen? ✓ Zijn alle relevante personen/stakeholders betrokken bij de beoordeling? ✓ Was het tijdspad juist?
36 Van der Ven betreft haar stakeholders Aangezien Van der Ven in haar monitoring veel waarde hecht aan de mening van haar stakeholders worden in ieder geval altijd de volgende stakeholders betrokken bij de beoordeling van haar prestaties: ✓ Directie / Managementteam ✓ Medewerkers ✓ Opdrachtgevers ✓ Gebruikers ✓ Leveranciers
37 a De volgende verbeteringen of successen heeft Van der Ven behaald Veiligheid staat hoog in het vaandel bij Van der Ven, dit wil zij ook uitstralen richting haar medewerkers, opdrachtgevers en naar buiten toe. Een eerste stap is gemaakt door het verplicht stellen van het dragen van een veiligheidshelm op alle bouwplaatsen van Van der Ven. Op projecten ontvangen alle medewerkers een uitgebreide startwerkinstructie en diverse veiligheidsdocumentatie. Op deze manier willen wij het bewustzijn bij de medewerkers vergroten. Om hier een certificaat aan te kunnen koppelen zullen wij ons in 2021 certificeren op de Veiligheidsladder. Het geïnitieerde Bedrijfsbureauoverleg wordt steeds meer een plek waar informatie gehaald, gebracht ofwel gedeeld kan worden. Onder het mom van alleen ga je sneller, maar samen kom je verder worden werkervaringen gedeeld, maar ook vraagstukken neergelegd om samen op te lossen. De projecten van Van der Ven vragen om innovatieve oplossingen waarbij medewerkers steeds op zoek zijn naar manieren om het beter te kunnen doen. De CO2 prestatieladder trede 5 is in 2018 bereikt (http://www.vandervan.nl/bedrijfsprofiel/duurzaam.html). Omdat de kranen toch moeten draaien en de auto's moeten rijden, zoeken wij onze uitstootvermindering niet zozeer in het besparen van de liters brandstof (omdat wij dat niet genoeg vinden), maar in het vervangen van de brandstof in zijn geheel door een milieuvriendelijker alternatief. Denk hierbij aan waterstof, HVO-brandstoffen in combinatie met elektrische toepassingen. <i>Bron: Personeelshandboek, Veilig Werken bij Van der Ven</i>
b Het volgende doel heeft Van der Ven nog niet bereikt Van der Ven wil graag een alternatieve brandstof voor haar materieel gaan toepassen. Ook zou zij graag nog meer duurzaam willen inkopen, hierin heeft zij steun van de opdrachtgever(s) nodig die vaak specifieke eisen stelt aan producten en meestal liever voor een goedkoper dan duurzamer alternatief gaat.
38 Aan de volgende MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt Van der Ven deel ✓ Digitalisering van de wijze van archivering van projecten en dossiers ✓ Stimulering van bedrijfssportactiviteiten, zoals voetbal, volleybal maar ook deelname aan de Arctic Challenge en #Diabeatit passeerden de revue ✓ Sponsoring van diverse lokale, regionale projecten op het gebied van cultuur, onderwijs en milieu

39 De volgende punten hebben voor Van der Ven meegewogen bij de keuze van bovenstaande initiatieven

- ✓ Ondersteunt de principes NEN-ISO-26000
- ✓ Is ontwikkeld om door diverse organisaties te worden toegepast
- ✓ Helpt de organisatie om stakeholders te bereiken
- ✓ Draagt bij aan maatschappelijke betrokkenheid
- ✓ Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit
- ✓ Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze
- ✓ Is goed toegankelijk en controleerbaar

40 De volgende concrete acties voert Van der Ven uit i.v.m. de MVO-initiatieven

Bij de aanvang van MVO-initiatieven wordt in kaart gebracht wat het plan van aanpak is en wat de beoogde effecten van het initiatief zijn. Gedurende en na afronding van het initiatief wordt er door de directie geëvalueerd of de gewenste effecten daadwerkelijk gerealiseerd worden.