

Gedragscode Aannemingsbedrijf G. van der Ven B.V.

Vastgesteld door de directie van Aannemingsbedrijf G. van der Ven B.V. op 1 december 2025.

Inleiding

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd gedragen naar elkaar en naar onze klanten. Wij vinden ongewenst gedrag niet acceptabel en zal dit niet tolereren. Daarom verwachten wij dat alle medewerkers handelen volgens en in de geest van deze gedragscode, de Nederlandse wet en maatschappelijk aanvaarde waarden en normen.

Onze kernwaarden



Gewenst gedrag

We hebben oog voor de mens

#Waardering en #collegialiteit

- We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- We geven elkaar complimenten
- We luisteren naar wat anderen te zeggen hebben
- We respecteren de eigenheid en diversiteit van anderen
- We praten met elkaar en niet over elkaar
- We kijken kritisch naar ons eigen gedrag
- We staan open voor feedback
- We stellen ons kwetsbaar op
- We staan open voor kritiek

We werken samen

#Samenwerken

- We werken samen
- We delen kennis met onze collega's, opdrachtgevers en samenwerkingspartners

We werken veilig en duurzaam

#Veiligheid, #duurzaamheid

- We zorgen voor een veilige omgeving
- We treffen proactieve veiligheidsmaatregelen op en rond de bouwplaats
- We vergroten het bewustzijn door training en coaching
- We vragen een proactieve houding van onze medewerkers
- We richten ons op het verminderen van afval
- We voorkomen vervuiling
- We bevorderen het gebruik van duurzame materialen en methoden
- Wij zijn actief bezig met milieu- en duurzaamheidsinitiatieven

We zijn integer in ons werk, ook richting anderen

#Eerlijk en #betrouwbaar

- We komen gemaakte beloftes en afspraken na
- We willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen
- We gaan vertrouwelijk met informatie om
- We respecteren de persoonlijke grenzen van anderen
- We geven onze eigen grenzen (waar nodig) aan

We zijn echte aanpakkers

#Aandacht en #servicegericht

- We zijn vriendelijk naar collega's, klanten, bezoekers en anderen
- We zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen
- we oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies

We hebben altijd een oplossing

#Deskundig en #kwaliteit

- We staan ervoor open nieuwe kennis op te doen
- We leveren kwalitatief goed werk
- We lossen problemen op
- We durven nieuwe initiatieven te nemen
- We voldoen aan de functie-eisen
- We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- Elke opdracht wordt professioneel behandeld
- We toetsen/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen
- We staan ervoor open nieuwe dingen te leren

Sanctiebeleid

In geval van overtreding van deze gedragscode zal afhankelijk van de ernst en de omstandigheden worden overgegaan tot het opleggen van een sanctie.

De escalatieladder ziet er als volgt uit:

- Mondelinge waarschuwing
- Gesprek en schriftelijke waarschuwing
- Sanctie berisping, verwijdering van de bouwplaats, ontslag

Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding kan gemotiveerd worden afgeweken deze escalatieprocedure.

Wij zetten ons in voor een organisatie waar teamwork, communicatie en respect voor elkaar de norm zijn, met de nadruk op training en coaching met als doel onze voorschriften na te leven. Door de gedragsregels te omarmen streven we naar een cultuur waarin iedereen zich gewaardeerd, betrokken en veilig voelt.